



Rapporto di attività

WO: WO-07730919

N. documento: WO-07730919_2
Data di emissione: 17/02/2023

Numero chiamata: 0121187888

Numero riferimento Cliente: 2023 00379

Numero ordine Cliente: Acc. mail del 16.02.2023

Cliente:
AZIENDA USL PESCARA
UFEAZS
Via Renato Paolini
47
65124 Pescara IT

Ubicazione:
OSP. SPIRITO SANTO
Via Fonte Romana
8
65124 Pescara IT

Dettaglio contatto:
Philips S.p.A. (a Socio Unico)
Sede Legale: Viale Sarca, 235
20126 Milano
Tel. 02.38593000
N° Verde Assistenza Tecnica 800 232100
www.philips.it

CLIENTE

Riferimento: Gianni Di Luzio
Email: gianni.diluzio@siemens-healthineers.com

Telefono: +390854219875
Mobile: +393356416218

DETTAGLI WO

Tecnico: ROCCO GARZARELLA
Data di creazione: 10/02/2023
Priorità: 2- Sistema fermo
Tipologia di chiamata: Manutenzione correttiva

N. Contratto: CON0388897
Service Plan: Extend Full
Garanzia: -

DETTAGLI SISTEMA

Prodotto: IntelliSpace IX/LX Workstations 881030
Identificativo sistema: 89916616
Numero di inventario del Cliente: -

Numero di Serie: 705056
Identificativo Numero: IT89916616
UDI: -
Stanza/reparto: 881030_IntelliSpace IX/LX Workstations

Problema segnalato: Si richiede intervento urgente per la riaccensione della HP Z4 Workstation, SN CZC101BPX3, spenta a seguito di allagamento dei locali. Tac Covid.

Stato dispositivo: Il sistema soddisfa le specifiche dell'attività eseguita e viene restituito all'uso

DETTAGLI ATTIVITA'

Descrizione attività	Attività	Data e ora di inizio	Data e ora di fine	Ore
Viaggio	Servizio onsite	17/02/2023 08:00	17/02/2023 09:00	1,00
Lavoro	Servizio onsite	17/02/2023 09:00	17/02/2023 13:00	4,00
Lavoro	Servizio onsite	17/02/2023 14:00	17/02/2023 18:15	4,25
Viaggio	Servizio onsite	17/02/2023 18:15	17/02/2023 19:15	1,00
Durata totale:				10,25

MATERIALE INSTALLATO/SMONTATO

Codice del ricambio	Descrizione del ricambio	UDI	Seriale / Batch / Numero lotto	Quantità	Stato del ricambio
459801493151	CT Gen5.3 Host, Z4	-	4CE137DXXD	1	Installato
459801493151	CT Gen5.3 Host, Z4	-	CZC101BPX3	1	Sostituito

Tipo	Descrizione	Data di creazione
Diagnosi eseguita dal Tecnico	Customer Function/Role: tsm Device Use: na Expected and Unexpected Results: allagamento User Impact: na Patient Impact: no Current Software Version:na	17/02/2023
Risoluzione	Preventivo diagnosi 4 ore per valutazione danni seguito allagamento locali tac Sostituzione computer e ricarica completa del sw di sistema	17/02/2023
Richiesto Follow Up	Manutenzione correttiva ; Verifica configurazione	17/02/2023

Firma per Philips:

Firma cliente:

WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07

WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07
 WO-07730919 venerdì 17 febbraio 2023 21:35 WO-07

Tecnico: GARZARELLA, ROCCO

Cliente: Chiesi Jessica

Data: 17/02/2023 21:34

Data: 17/02/2023 21:34

Firma acquisita

Firma acquisita

WO: WO-07730919

Philips S.p.A. (a Socio Unico)
 Sede Legale: Viale Sarca, 235
 20126 Milano
 Italia

Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.
 Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese
 Milano n.00856750153
 R.E.A.Milano n.88001
 Direzione coordinamento:Koninklijke Philips N.V.
 Iscrizione registro RAEE: n.IT08010000000099

